

LEX DOSSIER

*Mit Wettbewerb
gegen die Tücken
im Kleingedruckten*



Rechtsanwalt Dr. Arnold F. Rusch LL.M., Oberassistent im Privatrecht Universität Zürich, und Dr. iur. Michael Hochstrasser, Substitute bei Schiller Denzer Dubs Rechtsanwälte, Winterthur.

Sportler geben sich grosse Mühe, das perfekt passende Fitnessstudio zu finden. Nach intensiven Vergleichen wählen Kunden die für sie optimale Kreditkarte aus. Sorgfältig suchen Eltern für ihr Kind die ideale Kinderkrippe. Bei der Vertragsunterzeichnung nimmt die Sorgfalt jedoch ein jähes Ende: Sie alle unterzeichnen meist unreflektiert ein Dokument mit viel «Kleingedrucktem», das der Jurist Allgemeine Geschäftsbedingungen nennt (AGB).

Haben Sie gewusst, dass Sie beim Kreditkartenvertrag der Kreditkartenfirma oft das Recht eiräumen, den ganzen Vertrag einseitig nach Belieben abzuändern? War Ihnen bekannt, dass die Kinderkrippe gemäss AGB für gar nichts haftet, auch wenn sie einen Fehler begeht? Sind Sie dankbar, dass der «Einjahres-Fitnessvertrag» sich um ein Jahr verlängert, weil sie die Kündigung (!) vergessen haben? Nein? Macht nichts: Änderungen liegen nicht drin, Alternativen bestehen kaum – ein AGB-Wettbewerb fehlt.

Diese Klauseln dürften einer gerichtlichen Auseinandersetzung schwerlich standhalten. Krass einseitige, aber auch ungültige AGB lohnen sich in der Schweiz dennoch, weil eine effiziente und umfassende AGB-Kontrolle fehlt. Wer geht wegen weniger Franken mit vollem Prozess- und Kosten-

«Jeder Streit um Vertragsklauseln bindet Ressourcen und vergrault Kundinnen und Kunden.»

Risiko vor Gericht? Wer es trotzdem tut, schliesst meist einen Vergleich, denn die Anbieter wollen durch Kulanz ein negatives Präjudiz verhindern. Damit verliert der Prozess seine Wirkung. Die ungültigen AGB gelangen bei den anderen Kunden weiterhin zur Anwendung. Die Gerichte messen einen Vertrag zwar am zwingenden Recht. Sie kontrollieren AGB zusätzlich anhand der Ungewöhnlichkeits- und Unklarheitenregel. Die Prüfung der Angemessenheit des Vertragsinhalts fehlt aber – dabei wäre gerade dies angesichts der grassierenden AGB-Unterwerfung dringend.

Eine griffige Lösung müsste auch beim Verfahrensrecht ansetzen. Ein Kläger sollte unangemessene AGB für alle Anbieter unter Androhung zivilrechtlicher Strafzahlungen verbieten lassen können. Durch AGB geschädigte Kunden sollten auf einfache Weise eine Sammelklage erheben können. Die Ausgewogenheit der Verträge liegt auch im Interesse der Anbieter: Jeder Streit um Vertragsklauseln bindet Ressourcen und vergrault Kunden. Ausgewogene AGB ermöglichen ein ebenso effizientes Vertragsmanagement, erhöhen aber die Kundenzufriedenheit. Der Wettbewerb um gute AGB lohnt sich: Das Geschäft entsteht durch Vertrag, nicht durch Unterwerfung!

Überraschender Anruf aus Stockholm

WIRTSCHAFTS-NOBELPREIS Drei Forscher aus den USA teilen sich die prestigeträchtige Auszeichnung. Der älteste heisst Leonid Hurwicz. Er hatte nicht mehr mit dem Preis gerechnet, weil alle, die davon Ahnung hätten, bereits gestorben seien.

ANJA STRUVE UND VIKTORIA UNTERREINER

Spekulationen im Vorfeld hätten man sich sparen können. Denn mit der Vergabe des Wirtschaftsnobelpreises hat die Schwedische Akademie der Wissenschaften erneut bewiesen, dass sie sich nicht in die Karten schauen lässt. Der Nobelpreis geht an Leonid Hurwicz, Eric Maskin und Roger Myerson und damit erneut an drei Spieltheoretiker.

Vereinfacht gesagt wird die ganze Welt als ein Spiel gesehen, in dem jeder versucht, schlauer zu sein als der andere. Die Spieltheorie untersucht, was alles passieren kann, wenn sich die Teilnehmer gegenseitig austricksen. Dieser Forschungszweig entstand in den 1950er Jahren und geht unter anderem auf strategische Spiele wie Schach zurück. Heute kommt die Spieltheorie überall da zum Einsatz, wo Konflikte entstehen können, etwa beim Wettbewerb von Firmen oder im Wahlkampf.

Hurwicz begründet die Theorie

Hier haben die drei neuen Nobelpreisträger bedeutende Beiträge geleistet. Sie erforschten optimale Mechanismen, um bestimmte wirtschaftspolitische Ziele wie privaten Gewinn oder sozialen Wohlstand zu erreichen. Die Theorie von wirtschaftlichen Handlungsvorgängen, die sogenannte Mechanism Design Theory, wurde von Hurwicz begründet und von Maskin und Myerson weiterentwickelt.

Sie helfen Situationen zu unterscheiden, in denen Märkte gut funktionieren und in denen dies nicht der Fall ist, heisst es in der Begründung der Königlich-Schwedischen Akademie. Die Theorie gilt als Teil der Vertrags- und der Spieltheorie. Mit ihr lassen sich Entscheidungsprozesse in der Wirtschaft erklären, ohne zu Missbrauch einzuladen.

Hurwicz ist mit 90 Jahren der älteste Nobelpreisgewinner. Der kurz vor der Oktoberrevolution in Moskau geborene Wissenschaftler ist Professor für Wirtschaftswissenschaften an der Universität von Minnesota in Minneapolis. Hurwicz zeigte sich erstaunt. In der Vergangenheit habe er als Kandi-



Leonid Hurwicz berichtet seinem Bruder über den Gewinn des Preises.

dat für den Preis gegolten. «Doch als die Zeit verging und nichts passierte, habe ich nicht mehr damit gerechnet, weil die Menschen, die mit meiner Theorie vertraut sind, gestorben sind.»

Der 56-jährige Maskin lehrt in Princeton am Institute for Advanced Study. Er sagte nach der Bekanntgabe bewegt am Telefon über die aus seiner Sicht besonders verdiente Vergabe an den greisen Hurwicz: «Wir hatten gefürchtet, dass die Zeit nicht mehr reichen würde.» Für ihn selbst sei der Nobelpreis wie ein Lotteriegewinn.

Der ebenfalls 56 Jahre alte Myerson ist Professor an der Universität von Chicago in Illinois. Er

Universität von Chicago – Eliteschmiede der Wirtschaftsnobelpreisträger

Keine andere volkswirtschaftliche Fakultät hat so viele der geschätzten Nobelpreise erhalten wie jene am Lake Michigan. Fünf Preisträger arbeiten dort derzeit, Roger Myerson wird der sechste sein. Vor sechs Jahren stieß er von der nahen Northwestern University zu dem elitären Zirkel. «Der intellektuelle Geist hier ist einfach wunderbar», sagt er. Vor allem die Diskussionsrunden mit anderen Fakultätsmitgliedern trieben die Forschung wirklich voran. «Es ist ein Privileg, an solchen Runden teilnehmen zu können», sagt Myerson.

Die Hochschule in der «Windy City» profitiert von ihrem exzellenten Ruf, der hilft, neue Talente anzu ziehen. Die Grundlage dafür hatte Vordenker Milton Friedman nach dem Zweiten Weltkrieg gelegt. Mit seiner Verfechtung der Vorzüge des Kapitalismus gilt der im vergangenen Jahr verstorbene Friedman als einer der wichtigsten Neoliberalisten, also als ein Kämpfer für freie Märkte.

Für seine Arbeiten hatte er 1976 den Wirtschaftsnobelpreis erhalten und damit eine Siegesserie eingeleitet. Nach Angaben der Universität haben zwei Dutzend aller Preisträger Verbindungen nach Chicago.

(Martin Dowdell)

hatte schon seit einigen Jahren mit der Auszeichnung gerechnet. «Es wäre schlecht, wenn uns erst das Nobelpreiskomitee sagen müsste, dass wir gute Arbeit machen», sagte er bereits 2006.

Mit der Entscheidung der Stockholmer Jury erlebt die Spieltheorie derzeit eine neue Blüte. Schon 1994 und 2005 wurden Forscher

«Als die Zeit verging und nichts passierte, habe ich nicht mehr damit gerechnet.»

Leonid Hurwicz
Wirtschaftsnobelpreisträger 2007

dieses Fachs mit dem Nobelpreis geehrt. Mit Hurwicz, Maskin und Myerson haben nun insgesamt bereits acht Spieltheoretiker die Auszeichnung erhalten.

«Dass so viele Spieltheoretiker den Nobelpreis bekommen haben, liegt sicher auch an ihrem wachsenden Einfluss», sagt der Kölner Spieltheoretiker Axel Ockenfels. Er selbst studierte unter dem ehemaligen Bonner Volkswirtschaftsprofessor Reinhard Selten, der als erster und bislang auch einziger deutscher Nobelpreisträger in dieser Disziplin ausgezeichnet wurde. «Die Spieltheorie ist von immenser Bedeutung in den Wirtschaftswissenschaften und breiter sich immer weiter auch auf andere Fächer wie Politikwissenschaft, BWL

oder Psychologie aus.» Seit der ersten Preisverleihung im Jahr 1969 rätselt die Zunft darüber, welchen Trends das Nobelpreiskomitee bei ihrer Auswahl der preiswürdigen Ökonomen wohl folgt. Als relativ gesichert gilt zumindest, dass das Komitee nur Ökonomen auszeichnet, die sich über einen langen Zeitraum mit ihren Forschungsarbeiten internationale Meriten erworben haben.

«Wenn im Vorjahr eine Einzelperson ausgezeichnet wurde, stehen die Chancen schlecht, dass sich das Komitee im Folgejahr wieder für einen einzelnen entscheidet», sagt David Pendlebury vom Datendienstleister Thomson Scientific. Der Analyst untersucht seit mehr als 20 Jahren die Fachliteratur auf preisverdächtige Kandidaten. Mit der Preisvergabe an die drei amerikanischen Forscher hat sich seine These in diesem Jahr immerhin bestätigt.

Preis an verschiedene Forscher

In den vergangenen Jahren tendierte das Nobelpreiskomitee aber überhaupt dazu, mehrere Vertreter einer Fachrichtung auszuzeichnen. Begründet wird dies unter anderem mit der zunehmenden Spezialisierung in den Wirtschaftswissenschaften. So war Edmund Phelps, der den Nobelpreis im vergangenen Jahr für sein Gesamwerk erhielt, der erste Ökonom seit sieben Jahren, der sich den Preis nicht mit einem Forscherkollegen teilen musste.

CITYJET
FOR AIR FRANCE

ANZEIGE

Landen Sie direkt im Herzen von London

Zürich nach London City 221 CHF

airfrance.ch

Tarif gültig für Hin- und Rückflug ab Zürich inklusive aller Taxen und Ticket-Service-Entgelte auf airfrance.ch. Reiseperiode 10. November bis 16. Dezember 07 und 1. bis 31. Januar 08.